



GASTVRIJ

HEIDSWER

KIEZING

**AAN DE SLAG...**



# ZIJN WIJ GASTVRIJ...



<https://www.youtube.com/watch?v=Ary2ULb2mCo>



# PROGRAMMA



- TOELICHTING VERKIEZING
- BEOORDELINGSRONDE1:  
**SAMEN AAN DE SLAG!**

# PROGRAMMA GASTVRIJHEID



## DOELSTELLING

**VERHOGEN GASTVRIJHEID IN DE BINNENSTAD**

- OP STRAAT ÉN BINNEN DE BEDRIJVEN
- EEN 9+ ERVARING TE CREËREN.

HET PROGRAMMA GASTVRIJHEID ZAL EEN BELANGRIJKE BIJDRAGE MOETEN LEVEREN OM EEN PLEK IN DE TOP 3 VAN BESTE BINNENSTEDEN TE KUNNEN HANDHAVEN EN WE HEBBEN HET STREVEN OM OP DE EERSTE PLEK TE EINDIGEN.

# DRIE JARENPLAN



OM EEN DAADWERKELIJKE VERANDERING TE REALISEREN IS EEN PROGRAMMA VAN 3 JAAR ONTWIKKELD.

VOOR ELK JAAR WORDT EEN THEMA BENOEMD OM HIERAAN DE ACTIVITEITEN TE KOPPELEN.

**JAAR 1** - THEMA: DE BASIS OP ORDE.

**JAAR 2** - THEMA: WE VERRASSEN DE BEZOEKERS.

**JAAR 3** - THEMA: GASTVRIJHEID ZIT IN ONS DNA.

# PROJECTEN ACTIVITEITEN



## NULMETING

- A. UITSTALLINGSBELEID / STRAATBEELD
- B. HYGIËNE – TOILETTEN – STICKERS
- C. AANBOD/DIVERSITEIT -WINKELS EN HORECA
- D. OPENINGSTIJDEN
- E. RBT-KAN – ARA TRAININGEN
- F. TRAINEN EN INZET VAN HOSTS
- G. BIJEENKOMSTEN IN KADER VAN GASTVRIJHEID
- H. FILIAALBEDRIJVEN – BROCHURE
- I. VERKIEZING MEEST GASTVRIJE BEDRIJF EN STRAAT

# GASTVRIJHEIDSV ERKIEZING



DE TITEL 'MEEST GASTVRIJE STRAAT/PLEIN DRAAIT OM DE BELEVING VAN BEZOEKERS. DE PRIJS WORDT TOEGEKEND AAN DE STRAAT /PLEIN DIE TIJDENS HET GEHELE JAAR EEN TOTALE BELEVING OP HET GEBIED VAN GASTVRIJHEID HEEFT BEWERKSTELLIGD.

## **PRIJS:**

DE TITEL VORMT DE KROON OP HET VERRICHTE WERK, MAAR BIEDT OOK MOGELIJKHEDEN GERICHT OP MARKETING EN PROMOTIE. DE WINNAARS VAN DE TITEL WORDEN BEGELEID BIJ DE VERMARKTING VAN DE TITEL.



# OPZET VERKIEZING



- NOVEMBER, DECEMBER, 31 JAN 2019 – PLAN VAN AANPAK
- JANUARI 2019 – WORKSHOP GASTBLIJHEID
- FEBRUARI 2019 – TERUGKOPPELING PLAN VAN AANPAK
- JANUARI, FEBRUARI, MAART – MYSTERYBEZOEKEN
- APRIL – TERUGKOPPELING RESULTATEN MYSTERYBEZOEKEN
- MEI – KENNISQUIZ
- JUNI – BEKENDMAKING 5 STRATEN /HALVE FINALE
- JULI – BEZOEK JURY
- AUGUSTUS, SEPTEMBER – BEZOEKERSBEOORDELING
- OKTOBER – BEKENDMAKING BESTE STRAAT/PLEIN

# BEOORDELINGSRONDES



## BEOORDELINGSRONDES

**BEOORDELINGSRONDE 1: SAMEN GASTVRIJ!**

**BEOORDELINGSRONDE 2: HOE GASTBLIJ BEN JIJ?**

**BEOORDELINGSRONDE 3: KENNISQUIZ**

**BEOORDELINGSRONDE 4: DE JURY OP BEZOEK**

**BEOORDELINGSRONDE 5: BEZOEKERS KIEZEN**

**WEGINGSFACTOR**

**BOEKJE**

# BEOORDELINGSRONDE 1



**SAMEN GASTVRIJ!**

# VRAGEN EN TIPS



**AAN DE SLAG...**

# EN DAN NOG DIT...

